

Le 9 mars 2021



Dysfonctionnements de l'URSSAF Artistes- Auteurs: répondez à l'enquête !

Chers auteurs,

Vous êtes nombreux à avoir été confrontés aux dysfonctionnements en tout genre du service mis en place par l'URSSAF du Limousin, ou à les subir aujourd'hui encore.

Dans le prolongement des [alertes répétées](#) et des informations collectées depuis plus d'un an par la SGDL et d'autres associations d'auteurs et relayées auprès de l'URSSAF, du Ministère de la Culture et du Ministère des Affaires sociales, quant aux dysfonctionnements de ce service qui aurait dû permettre aux artistes-auteurs de s'affilier à leur régime de protection sociale et d'accéder à leurs droits, **l'URSSAF lance aujourd'hui une enquête de satisfaction auprès de ses usagers.**

Nous vous invitons vivement à prendre le temps de répondre à cette enquête, surtout si vous avez vous-même rencontré ou si vous rencontrez toujours des difficultés persistantes avec le site www.artistes-auteurs.urssaf.fr.

Les résultats de l'enquête permettront de mieux cerner et de quantifier l'étendue des dysfonctionnements unanimement dénoncés par les associations d'auteurs. Et ils devraient donc **inciter les pouvoirs publics à prendre enfin – nous l'espérons – les mesures correctives qui s'imposent pour fournir aux auteurs le service opérationnel et de qualité** qu'ils sont en droit d'attendre de la part de leur régime de protection sociale.

[Accédez au questionnaire](#)

Cordialement,